

**CAUCATEL S.A. E.S.P.**  
**FACTOR Q AÑO 2009**

INDICADORES	LIMITES			Indicador normalizado	Ponderación	Q
	Vlr. Min	Vlr. Max.	Indicador			
Nivel de Satisfacción del Usuario	76	80	77,23	0,654	0,40	0,37
Tiempo Medio de Reparación de Daños	1	2	0,48	1,000	0,20	0,20
Tiempo Medio de Instalación de Nuevas Líneas	10	15	1,20	1,000	0,10	0,10
Número de Daños por cada 100 Líneas en Servicio	23	33	15,33	1,000	0,30	0,30
GDS						
<b>TOTAL</b>						<b>0,97</b>